

Утверждаю
Заведующий
КГКП «Детский сад №16»
отдела образования города Рудного»
Управления образования
акимата Костанайской области
04.09.2025г.



Бисенова Г.К

Отчет

**о деятельности государственного учреждения КГКП «Детский сад №16»
отдела образования города Рудного » Управления образования акимата
Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг по
итогам 2024 года и за 3 квартала 2025 года**

Вводная часть

В соответствии с пунктами 39 и 40 правил государственного контроля за качеством оказания государственных услуг (далее – Правила, утвержденные приказом Председателя Агентства по делам государственной службы и противодействию коррупции от 8 декабря 2016 года № 78), структурными подразделениями местного исполнительного органа, координирующими вопросы оказания государственных услуг, проводится внутренний государственный контроль за качеством оказания государственных услуг.

В соответствии с пунктом 41 вышеуказанных Правил основанием для проведения контрольных мероприятий являются следующие документы: план контрольных мероприятий, утверждаемый на год приказом руководства центрального государственного органа, его ведомства и (или) территориального органа, местного исполнительного органа и (или) исполнительного органа областей, городов республиканского значения, столицы не позднее 25 декабря года, предшествующего планируемому периоду(2024 году);приказ (решение) руководства центрального государственного органа, его ведомства и (или) территориального органа, местного исполнительного органа и (или) исполнительного органа областей, городов республиканского значения, столицы о назначении контрольного мероприятия на основании обращения физических и юридических лиц по конкретным фактам, результатов мониторинга качества оказания государственных услуг и поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

1. Общие положения

1.1. Сведения об услугодателе:

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической

промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК), КГКП «Детский сад №16» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области оказывают 1 гос.услугу:

Зачисление детей в дошкольную организацию.

Все гос.услуги на сегодняшний день автоматизированы

Перечень оказываемых государственных услуг:

№	Код государственной услуги	Наименование государственной услуги	Организация исполнитель	Форма оказания госуслуги
6	403001	Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации	Управления образования городов республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов областного значения	Электронная (частично автоматизированная) проактивная
7	403002	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации	Управления образования городов республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов областного значения	Электронная (частично автоматизированная) проактивная

1.2. Количество оказанных гос.услуг:

За 2024 год:10

Наименование государственной услуги	Организация исполнитель	Форма оказания госуслуги	Всего
Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации	«Детский сад №16»	Электронная, бумажная	10

2. Работа с услугополучателями

2.1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

В целях доступности государственных услуг, информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте КГКП «Детский сад №16» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области detsad16rdn.edu.kz, вся необходимая информация для услуг получателей также размещена на информационном стенде организации.

2.2. Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:

Отчеты о деятельности организации образования для публичных обсуждений размещаются на официальном сайте, КГКП «Детский сад №16» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области detsad16rdn.edu.kz, где каждый услугополучатель может ознакомиться с отчетом и оставить комментарии.

2.3. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):

За 12 месяцев 2024 года проведены следующие мероприятия:

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	10
Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	45
Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0

За 9 месяцев 2025 года проведены следующие мероприятия:

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению	20
---	----

качества оказания государственных услуг	
Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	45
Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0

3.2. Контроль за качеством оказания государственных услуг:

3.2.1. Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг: За 2024 год и за 3 квартала 2025 года жалоб на предоставлении государственных услуг не поступало.

3.2.2. Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг:

- с работниками образования проведена соответствующая разъяснительная работа о нормативах действующего законодательства и правилах оказания государственных услуг;

3.3.3. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, на 2025 год запланированы следующие мероприятия:

- утвержден план мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг на 2025 год;
- проведение беседы с сотрудниками о принимаемых мерах по повышению качества оказания госуслуг;
- обеспечение своевременного рассмотрения жалоб услугополучателей, принятие исчерпывающих мер по устранению причин и условий, послуживших основанием для обращений.
- Прохождения курса по повышению квалификации по вопросам оказания государственных услуг установлено на 2026 года.

Созданы необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг;

Имеется складной пандус.

Бекітемін
Қостанай облысы әкімдігі білім
басқармасының «Рудный қаласының
білім бөлімінің «№16 балабақшасы
КМҚК меңгерушісі
04.09.2025 ж.



Бисенова Г.К.

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «№16 балабақшасы» КМҚК 2024 жылдың және 2025 жылдың 3 тоқсанының қорытындысы бойынша мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметінің есебі.

Кіріспе бөлім

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау Қағидаларының 39 және 40 – тармақтарына (бұдан әрі-мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 8 желтоқсандағы № 78 бұйрығымен бекітілген қағидалар) сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелерін үйлестіретін жергілікті атқарушы органның құрылымдық бөлімшелері мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізеді қызметтер.

Жоғарыда көрсетілген Қағидалардың 41 тармағына сәйкес бақылау іс шараларын жүргізу үшін мынадай құжаттар негіз болып табылады:

орталық мемлекеттік орган, оның ведомствосы және (немесе) аумақтық орган, жергілікті атқарушы орган және (немесе) облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың атқарушы органы басшылығының бұйрығымен жоспарланатын кезеңнің (жылдың)алдындағы жылдың 25 желтоқсанынан кешіктірілмей бір жылға бекітілетін бақылау іс-шараларының жоспары;

Орталық мемлекеттік орган, оның ведомствосы және (немесе) аумақтық орган, облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың жергілікті атқарушы органы және (немесе) атқарушы органы басшылығының нақты фактілер бойынша жеке және заңды тұлғалардың өтініштері, мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының мониторингі нәтижелері негізінде бақылау іс-шарасын тағайындау туралы бұйрығы (шешімі) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бағалау және бақылау.

1. Жалпы ережелер

1.1. Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер Тізіліміне сәйкес (Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі

министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығы), Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «№16 балабақшасы» КМҚК мемлекеттік қызмет көрсетеді, оның ішінде:

Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау.

Барлық қ

1.3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізбесі:

№	Мемлекеттік қызмет коды	Мемлекеттік қызметтің атауы	Орындаушы ұйым	Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны
6	403001	Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі жастағы (6 жасқа дейінгі) балаларды кезекке қою	Республикалық маңызы бар қалалар мен астананың білім басқармалары, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың білім бөлімдері	Электрондық (ішінара автоматтандырылған) / проактивті
7	403002	Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау	Республикалық маңызы бар қалалар мен астананың білім басқармалары, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың білім бөлімдері	Электрондық (ішінара автоматтандырылған) / проактивті

1.2. Көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны:

2024 жылда

Мемлекеттік қызметтің атауы	Орындаушы ұйым	Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны	Барлығы
Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі	«№16 балабақша»	Электронды, қағаз түрінде	10

ұйымдарға қабылдау			
-----------------------	--	--	--

2025 жылдың 3 тоқсанында

Мемлекеттік қызметтің атауы	Орындаушы ұйым	Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны	Барлығы
Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау	«№16 балабақша»	Электронды, қағаз түрінде	20

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

2.1. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

Мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігі мақсатында Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «№16 балабақшасы» КМҚК detsad16rdn.edu.kz ресми сайтында орналастырылған, көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ұйымның ақпараттық стендінде орналастырылған.

2.2. Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат: Жария талқылауға арналған білім бөлімінің қызметі туралы есептер Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «№16 балабақшасы» КМҚК detsad16rdn.edu.kz ресми сайтында орналастырылады, онда әрбір көрсетілетін қызметті алушы есеппен танысып, пікір қалдыра алады.

2.3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар):

2024 жылдың 12 айында келесі іс-шаралар өткізілді:

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндіру іс-шараларының саны	10
Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша халықты түсіндіру іс-шараларымен қамту	45

Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен адамдардың саны	4
---	---

2025 жылдың 9 айында келесі іс-шаралар өткізілді:

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндіру іс-шараларының саны	5
Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша халықты түсіндіру іс-шараларымен қамту	45
Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен адамдардың саны	0

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

3.2. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау:

3.2.1. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат: 2024 жылы және 2025 жылдың 3 тоқсанында Мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

3.2.2. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері:

- білім беру қызметкерлерімен қолданыстағы заңнаманың нормативтері және Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері туралы тиісті түсіндіру жұмыстары жүргізілді;

3.3.3. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары:

Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында 2025 жылға мынадай іс-шаралар жоспарланған:

- Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша 2025 жылға арналған бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді;
- Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша қабылданып жатқан шаралар туралы кеңестер өткізу;
- көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдарын уақтылы қарауды қамтамасыз ету, өтініштер үшін негіз болған себептер мен жағдайларды жою жөнінде толық шаралар қабылдау.

-Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша біліктілікті арттыру курсынан өту
2026 жылдың қаңтар айына белгіленген.

Мемлекеттік қызметтерді алу кезінде мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін
қажетті жағдайлар жасалған;
Жиналмалы пандус бар.